

## SERVICIO MENSAJERÍA LOCAL URGENTE

**R-04**

<b>RECOGIDA Y ENTREGA INMEDIATA EN MADRID Y COMUNIDAD DE MADRID</b>	90 MINUTOS EN CASCO URBANO/ 2 HORAS EN POBLACIONES FUERA DEL CASCO URBANO
---	---

	<b>DIRECCIÓN CASCO URBANO</b> (Cada punto)	<b>Km EXTRARRADIO</b> (ida y vuelta)	<b>TIEMPO ESPERA</b> (a partir de 5 min)	<b>SUPLEMENTO LLUVIA</b> (sobre el servicio)
<b>MOTO</b> MEDIDAS MÁXIMAS : PESO→5 Kgs. ANCHOxLARGOxALTO→30x25x25 cms	3,50€	0,50€	0,40€	30%
<b>FURGONETA</b> Vehículo con capacidad de hasta 500Kgs MEDIDAS MÁXIMAS POR BULTO: PESO→40 Kgs. LADO→150cm ; L1+L2+L3<210 cms	8,00€	0,55€	0,50€	-
<b>FURGÓN</b> Vehículo con capacidad de hasta 1.000 Kgs MEDIDAS MÁXIMAS POR BULTO: PESO→40 Kgs. LADO→240 cm	17,00€	0,70€	0,65€	-

Oferta válida hasta el 31 de diciembre de 2022

## CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO LOCAL URGENTE

Las presentes condiciones son complementarias a las recogidas en el documento de Términos y Condiciones Generales del Acuerdo de Prestación del Servicio, puede consultar este documento en [www.rapidexpress.es](http://www.rapidexpress.es). Recomendamos que accedan a nuestra web [www.rapidexpress.es](http://www.rapidexpress.es) para mantenerse al corriente de actualizaciones en las mismas.

### HORARIO DEL SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE PARA SOLICITUD DE SERVICIOS:

**De septiembre a julio:** Horario habitual para la solicitud del servicio: De 8:00 a 18:30, de lunes a viernes

**Agosto:** Horario habitual para la solicitud del servicio: De 8:00 a 17:00, de lunes a viernes

En horarios antes de las 8:00 y después de las 20:00: Incremento del 100% sobre la Tarifa (\*)

**EMBALAJE DE LA MERCANCÍA** La mercancía tiene que ir embalada adecuadamente, de tal manera que pueda soportar cualquier golpe o caída accidental. Los envíos frágiles deberán llevar embalajes rígidos (Ejemplos: botellas, ordenadores, carteles, regalos, etc.) Rapid Express Courier NO RESPONDERÁ de roturas, daños o derrames de mercancía que viaje con un embalaje inadecuado. No se aceptarán reclamaciones por deterioro de la mercancía una vez realizada la entrega.

**SEGURO OBLIGATORIO** Los servicios realizados por Rapid Express Courier se rigen por la L.O.T.T., su reglamento regulador y demás disposiciones de aplicación. Incluyen 6,3€ por Kg. en caso de robo, deterioro o pérdida de la mercancía.

### EXCESO DE PESO Y MEDIDA

**MOTO** Peso 5 kg

**FURGONETA** Capacidad hasta 500 Kgs

**FURGÓN** Vehículo con capacidad de hasta 1.000 Kgs

Alto\*Largo\*Ancho=25\*25\*30 cms

Peso máximo 40Kgs. por bulto / Máximo 1,5 m por lado.

La suma de los 3 lados del paquete no ha de superar los 2,10 m

En caso de necesitar un vehículo de mayores dimensiones pónganse en contacto con el departamento de Atención al Cliente.

**AYUDANTE** El servicio con ayudante es necesario solicitarlo con 1 día de antelación. (\*)

**GESTIONES QUE IMPLIQUEN PAGOS O ENTREGA DE DINERO AL MENSAJERO** Rapid Express Courier S.A. no se hace responsable del dinero entregado en contante a los mensajeros. Los servicios que impliquen el porte de una suma mayor de 300€ deberán ser de furgoneta (y no de moto) para minimizar los riesgos de pérdidas de dinero en las motos

**BOLSAS PLÁSTICAS DE EMBALAJE** No es obligatorio que la mercancía vaya en bolsas plásticas de embalaje, aunque sí es recomendable para evitar suciedades en los sobres o humedad en caso que llueva. El coste de la bolsa de plástico es de 0.25€/u. Los mensajeros no llevan bolsas en los vehículos, para solicitarlas han de ponerse en contacto con el departamento Comercial ó Atención al Cliente.

**SERVICIOS CON GESTIÓN** Los servicios que impliquen realización de gestiones o guardar turno y hacer colas para las recogidas o entregas de los envíos, (Hacienda, Registro de la propiedad, Consulados, etc.), se incrementarán con los el tiempo de espera en minutos, descontando los primeros 5 minutos de cortesía.

**ENTREGAS O RECOGIDAS FALLIDAS:** Si la dirección de un destinatario es incompleta o incorrecta, podemos intentar encontrar la dirección correcta y completar la entrega. De igual manera, si el mensajero no consigue realizar la entrega en la dirección de contacto porque no consigue acceder, la persona de contacto está ausente, el local está cerrado. En estos casos, se considerará como una nueva dirección.

**LLUVIA** Los días con pavimento mojado por lluvia o nieve, el servicio de moto se incrementa de un 30 % a modo de "plus por peligrosidad"

**MERCANCÍAS EXCLUIDAS** Rapid Express Courier S.A. no admitirá mercancía con embalaje insuficiente; productos inflamables u otra mercancía que por su naturaleza o estructura pueda perjudicar a la paquetería; dinero o cuasi dinero, joyas, armas, tabaco, obras de arte, objetos perecederos y artículos restringidos por la IATA.