

GUÍA PARA SOLICITAR SERVICIOS NACIONALES POR LA WEB

- Ir a nuestra web: www.rapidexpress.es y pinchar en



- Introducimos el usuario y contraseña que les ha facilitado el departamento comercial.

- Aparecen diferentes opciones en Zona Clientes:

REALIZAR ENVÍO: cuando queremos solicitar servicios NACIONALES, INTERNACIONALES, LOCAL URGENTE (sólo Com. de Madrid) y servicios NACIONALES CON GESTIÓN.

Zona Clientes



- Pinchamos sobre la zona marcada en rojo. Se abrirán las siguientes opciones comentadas en el anterior punto.

Realizar envío

Seleccione el servicio.



- En este menú hemos de seleccionar el servicio que necesitamos solicitar;

NACIONAL:

INTERNACIONAL:

LOCAL:

NACIONAL CON GESTIÓN:

- En esta guía vamos a explicar como podemos solicitar los envíos NACIONALES.

Realizar envío

Seleccione el servicio.



NACIONAL: Pinchamos en este servicio para solicitar recogidas en el mismo día si la hora de corte lo permite y entregar al siguiente día laborable con el compromiso del servicio escogido.

Realizar envío

Seleccione el servicio.

Petición de recogida

Petición solo de albarán

Cargar entregas XLS

Cargar recogidas XLS

Servicio para clientes con recogida fija

Para solicitar una recogida nacional pinchamos en Petición de recogida, sólo pincharemos en petición sólo de albarán aquellos clientes que tengamos una recogida fija.

- Aparecerán nuestros datos de la recogida y únicamente tendremos que rellenar:
 - o **Fecha:** Teniendo en cuenta nuestra ÚLTIMA HORA RECOGIDA y siempre que solicitemos el servicio 2 horas antes de dicha hora, podemos solicitarlo este mismo día, sino tenemos 2 horas de margen, la recogida se efectuaría el día siguiente.
 - o **Teléfono:** Introducimos un teléfono de contacto para solucionar cualquier problema que pueda surgir en la recogida.
 - o **El horario:** Tenemos que indicar un margen horario con un mínimo de 2 horas, si nuestra ÚLTIMA HORA RECOGIDA es a las 20 horas, tenemos que solicitarlo antes de las 18 horas, si fuese después ya saltaría recogida para el día siguiente.

Petición de recogida - Nacional

Datos Remitente	
Nombre* CYAN PROYECTOS EDITORIALES, S.A. <small>Puede seleccionar desde la Agenda</small>	Provincia* MADRID
Dirección* C/ FUENCARRAL 70 2*	Ciudad* MADRID
Contacto* CYAN PROYECTOS EDITORIALES, S.A.	CP* 28004 <input type="button" value="Buscar Ciudad y Códigos Postales*"/>
Teléfono* 91 532 05 04	Seleccione la opción mas acorde a su búsqueda: MADRID - 28004
Email* apereiro@rapidexpress.es	ÚLTIMA HORA SOLICITUD: 18:00 ÚLTIMA HORA RECOGIDA: 20:00 Fecha Recogida* 2018-01-29
Observaciones	Horario desde* 17:48 <input type="button" value="Limpiar"/> <input type="button" value="Cancelar"/>
<input type="checkbox"/> Acepto términos y condiciones de transporte	Horario hasta* 19:58 <input type="button" value="Siguiete"/>

- A continuación marcamos [Acepto términos y condiciones de transporte](#) y pinchamos en Siguiete.
- Luego aparecerán los datos de entrega:

Petición de recogida - Nacional

Datos Destinatario	
Nombre*	Provincia* Seleccione Provincia
<small>Puede seleccionar desde la Agenda</small>	*Ciudad
Dirección*	*CP <input type="button" value="Buscar Ciudad y Códigos Postales*"/>
Contacto*	Email
Teléfono*	Su referencia
Bultos* 1 <input type="button" value="v"/> Tipo bulto* Sobre(s) <input type="button" value="v"/>	Servicio* Seleccione <input type="button" value="v"/>
Valor Asegurado 0 <small>Máximo 6000€</small>	Descripciones
	Reembolso 0 <small>Máximo 2000€</small>
	Observaciones
<input type="button" value="Limpiar"/> <input type="button" value="Cancelar"/> <input type="button" value="Más Entregas"/> <input type="button" value="Terminar"/>	

- Procedemos a introducir los datos del destinatario,

- En verde vamos a enseñar como cargar datos guardados en la agenda: pinchamos en la agenda, buscamos los datos que queremos cargar y le damos a aceptar, en ese momento se nos cargan los datos guardados.

Datos Destinatario

Nombre*

Puede seleccionar desde la **Agenda**

Dirección*

Contacto*

Teléfono*

Dultos* **Tipo bufo***

Valor Asegurado

Máximo 6000€

Provincia*

***Ciudad**

***CP**

Seleccione la opción mas acorde a su búsqueda:

Email

Su referencia

Servicio*

Descripciones

Reembolso

Máximo 2000€

Observaciones

Agenda

Buscar dirección

	Alias	Empresa	Ciudad	CP	Dirección	Contacto
<input type="button" value="Seleccionar"/>	CYAN PROYECTOS EDITORIALES S.A.	CYAN PROYECTOS EDITORIALES S.A.	MADRID	28004	FUENCARRAL Nº 70 - 2º	
<input type="button" value="Seleccionar"/>	ENCUADERNACIÓN TRÉBOL	ENCUADERNACIÓN TRÉBOL	HUMANES DE MADRID	28973	C/ TIVANENYA 27	
<input type="button" value="Seleccionar"/>	FINCA COAZÓN DEL BUJELLO	FINCA COAZÓN DEL BUJELLO	MARBELLA	29602	CTRA. DE ISTÁN, KM. 1,85	JAIME MANRIQUE PALACÍN
<input type="button" value="Seleccionar"/>	RAPID EXPRES	RAPID EXPRES	MADRID	28013	C/ URUGUAY 4	

Datos Destinatario

Nombre*

Puede seleccionar desde la **Agenda**

Dirección*

Contacto*

Teléfono*

Dultos* **Tipo bufo***

Valor Asegurado

Máximo 6000€

Provincia*

***Ciudad**

***CP**

Seleccione la opción mas acorde a su búsqueda:

Email

Su referencia

Servicio*

Descripciones

Reembolso

Máximo 2000€

Observaciones

- Al cargarse los datos guardados sólo tenemos que escoger el servicio con el que queremos que viaje el sobre/paquete, marcado en rojo abajo a la derecha en la anterior imagen, pinchamos en el desplegable y escogemos el servicio PAQ 14.

- Marcamos el resto de datos **OBLIGATORIOS SEÑALADOS EN ROJO**:

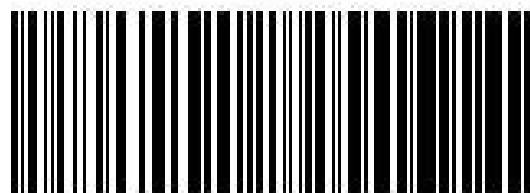
Contacto: Introducimos los datos de contacto del destinatario si no lo hemos cargado previamente.

Bultos: En el desplegable escogemos el nº de bultos que vamos a enviar, 1, 2, 3, ...

Tipo Bulto: En el desplegable escogemos sobre o paquete. Si escogemos paquete introducir el peso aproximado.

NO hace falta poner las medidas.

- Si no tenemos mas envíos que hacer pinchamos en terminar, marcado en amarillo, y nos saldrá un albarán para imprimir y documentar el sobre/paquete. Si tenemos más envíos que grabar pinchamos en Más Entregas y repetimos procesos.



DESTINATARIO:
RAPID EXPRESS
C/ URUGUAY 4
28016 MADRID
CONTACTO ALFONSO
Tel: 915 103 360

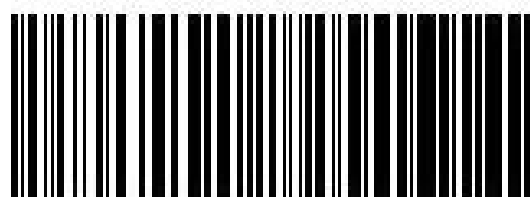


Reembolsos: 0.00 Valor: 0.00

Env: 6366710150010013 - 63667101500100101280166		28016 MADRID	
Ref. Cl:	Num. Serv.: 15001001	PAQ 24	
NUMERO DE CLIENTE Y CENTRO : 075671205		OBSERVACIONES	
REMITENTE: CYAN PROYECTOS EDITORIALES, S.A. FUENCARRAL Nº 70 - 2º 28004 MADRID Contacto Tel: 915320504		El cliente acepta las condiciones del porte, y estar informado de la posibilidad de seguro a todo riesgo por el valor de la mercancía.	
BULTO 1 de 1	Cliente: 5820.300	FECHA: 06-02-2018	Hora y fecha
PESO 1.000 Kgs.	Laborador	HORA	
DIM 0 x 0 x 0	Envagías		

Copia PAQUETE ATENCION AL CLIENTE TEL: 915 103 360

Ref: 04-02-2018-0126



DESTINATARIO:
RAPID EXPRESS
C/ URUGUAY 4
28016 MADRID
CONTACTO ALFONSO
Tel: 915 103 360



Reembolsos: 0.00 Valor: 0.00

Env: 6366710150010013 - 63667101500100101280166		28016 MADRID	
Ref. Cl:	Num. Serv.: 15001001	PAQ 24	
NUMERO DE CLIENTE Y CENTRO : 075671205		OBSERVACIONES	
REMITENTE: CYAN PROYECTOS EDITORIALES, S.A. FUENCARRAL Nº 70 - 2º 28004 MADRID Contacto Tel: 915320504		El cliente acepta las condiciones del porte, y estar informado de la posibilidad de seguro a todo riesgo por el valor de la mercancía.	
BULTO 1 de 1	Cliente: 5820.300	FECHA: 06-02-2018	Hora y fecha
PESO 1.000 Kgs.	Laborador	HORA	
DIM 0 x 0 x 0	Envagías		

Copia CLIENTE ATENCION AL CLIENTE TEL: 915 103 360

Ref: 04-02-2018-0126

- Cortamos el albarán Copia PAQUETE, marcado en rojo y lo introducimos en un packing list. Lo pegamos al sobre/paquete y el envío está listo para ser recogido.

- **CUANDO SE OS VAYAN ACABANDO LOS PACKING-LIST INFORMARNOS PARA ENVIAROS MÁS.**
- **SI QUEREMOS VER DE NUEVO ALGÚN ENVIO EN PDF, VAMOS A LA “ZONA DE CLIENTES” / “HISTORIAL Y SEGUIMIENTO DE ENVÍOS”,** aquí podremos buscar nuestro envío por N° Servicio, Referencia, Tipo Servicio, Fecha, Origen, Destino, pinchamos en el n° servicio y veremos de nuevo el albarán en PDF para imprimir.

El resto de opciones de la Zona de clientes son:

FACTURACIÓN: Podemos ver las facturas y albaranes de meses anteriores.

AGENDA: Podemos introducir direcciones en las que sabemos que vamos a recoger/enviar sobres/paquetes.

CONFIGURACIÓN: Nos encontraremos nuestros datos, **NO MODIFICAR**, y podremos cambiar nuestra contraseña. MANIFIESTO: Podremos sacar un listado con los envíos que hayamos generado en el intervalo de fechas escogido.